

Plateformes d'apprentissage : Enjeux et mise en place

APUAF - Réunion annuelle des
directeurs de programme

Le 22 mars 2013

Présenté par Anna Shoemaker, Trúc Long Võ
Trân, et Michel Berthet de IES Abroad Paris

Qu'est-ce qu'une plateforme d'apprentissage ?

- « [Les] 'plateformes' de e-learning, systèmes destinés à gérer des actions de formation à distance. » (Georges-Louis Baron, 2005)
- « Les plates-formes sont des logiciels conçus pour accueillir et gérer des FAD (formation à distance). Elles permettent de gérer, sur un seul support, les différents outils ou espaces d'une FAD ainsi que les interventions des différents participants (apprenants, tuteurs, animateurs...) » (Demaizières, 2007)
- « Un système logiciel web développé pour accompagner toute personne impliquée dans un processus d'apprentissage dans sa gestion de parcours pédagogiques. Les services offerts incluent généralement un contrôle d'accès, des outils de communication (synchrones et/ou asynchrones) et l'administration des groupes d'utilisateurs. » (Wikipédia, 2013)

Open Source Learning Management Systems

- Moodle (<https://moodle.org/>)
- Ganesha (<http://www.ganesha.fr/>)
- Claroline (<http://www.claroline.net/?lang=en>)
- Sakai (<http://www.sakaiproject.org/>)
- Efront (<http://www.efrontlearning.net/>)
- Atutor (<http://atutor.ca/>)
- Dokeos (<http://www.dokeos.com/fr/>)

Proprietary Learning Management Systems

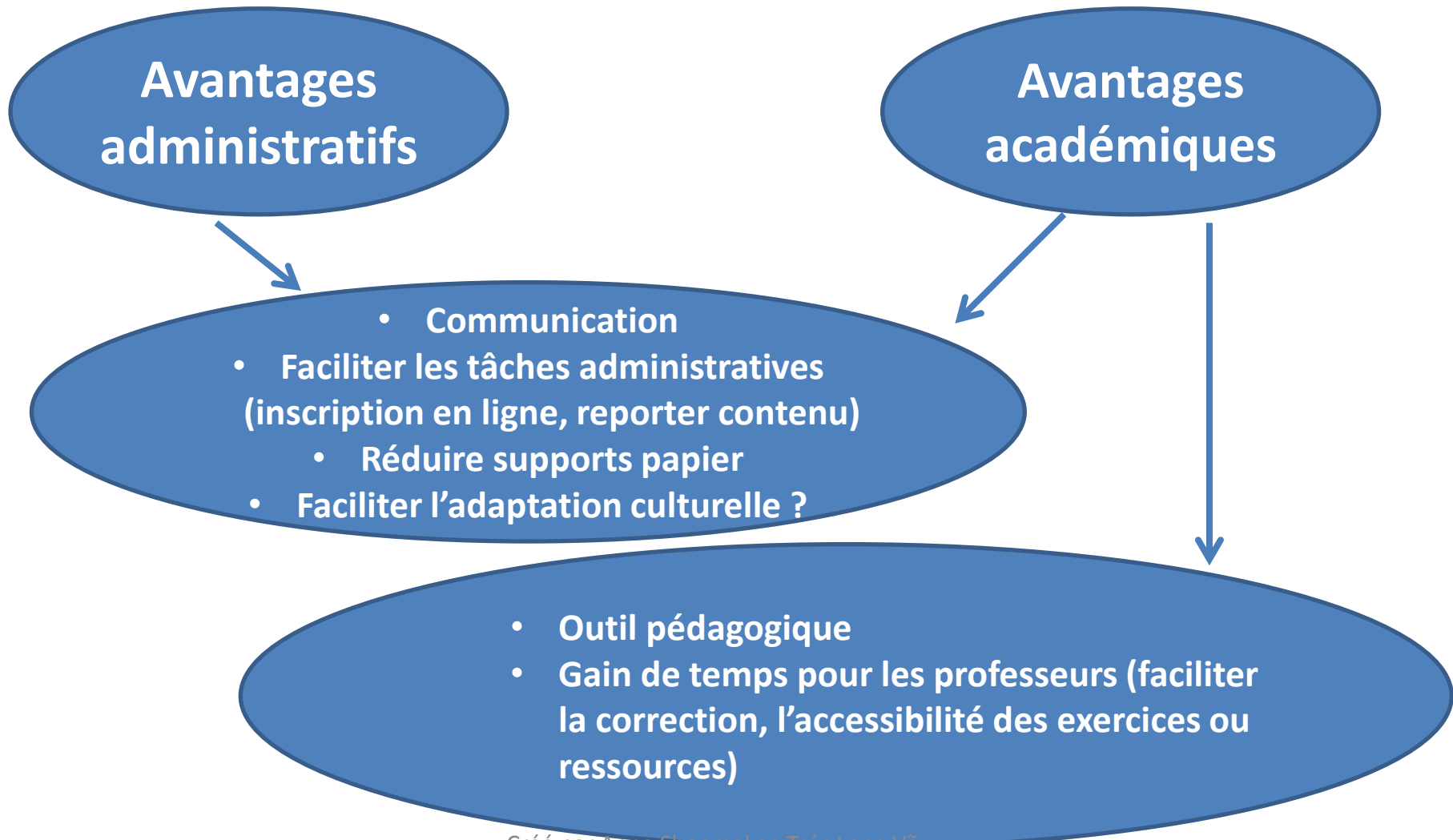
- Blackboard
- Desire2Learn
- eCollege
- Taleo
- SAP
- Edmodo
- Si vous dépendez d'une université américaine qui a déjà mis en place une plateforme d'apprentissage, vous pouvez peut-être en bénéficier

Qui s'en sert aujourd'hui ?

- Universités américaines
- Universités françaises
 - Politique ministérielle (Uebersfeld 2010)
- Des instituts de formation (Moodle)
- Des entreprises pour la formation de leurs employés (AXA, Air France, AGF, etc.)
- À notre tour ?
 - Les étudiants s'attendent-ils à ce qu'ils bénéficient d'un tel outil pendant le séjour à l'étranger ?

Quels sont les avantages ?

Double utilité : Administrative et Académique



Quels sont les inconvénients?

Lourd à
mettre en
place

Coût
financier et
en temps

Temps
d'adaptation

Formation
des
utilisateurs
profs/staff

La
« chronophagie
» du système

Bugs et autres
problèmes
techniques

Le scepticisme
face à la
technologie

- La plateforme de e-Learning ne remplace pas les autres formes d'apprentissage en cours – elle est complémentaire
- La plateforme peut être utilisée de façon active ou passive selon les besoins du cours – Selon *The Chronicle of Higher Education*, seulement 10-12% des professeurs qui utilisent les médias sociaux s'attendent à ce que leurs étudiants créent du contenu ou participent de façon active à travers les médias sociaux (2010, Parry)

Cas pratique : IES Abroad Paris, Début 2011

Objectif	Délai
Identifier un professeur comme « Champion », le former, puis le Champion forme aux moins 40% des professeurs et le personnel pour utiliser Moodle	1 an
Objectif 2 : 80% des professeurs devraient utiliser Moodle pour la communication administrative pour les cours (syllabi, calendrier, liste de devoirs, etc), 40% des cours devraient utiliser Moodle comme outil pédagogique aussi	2 ans

Résultats en 2013

- 11/17 professeurs utilisent Moodle de façon autonome (sans que le personnel administratif mette leurs syllabi et recueils de texte en ligne à leur place)
- 6/17 professeurs n'utilisent pas du tout Moodle
- La plupart des professeurs se limitent à une utilisation passive, tandis que 3-4 recherchent une utilisation active (réponses au Forum, création de contenu)
 - Exemple : Collaboration entre cours : Roman Photo

Qu'en pensent les professeurs?

AVANT :

- Travail supplémentaire sans être rémunéré, peur d'être remplacé
- Rendre les étudiants moins autonomes et responsables, encore plus dépendants
- Changer de méthode d'enseignement – différences culturelles entre la France et les Etats-Unis

APRES :

- Témoignages des Professeurs Võ Trân et Berthet
- Une fois l'utilisation technique maîtrisée, il faut former les professeurs à s'en servir de façon pédagogique

Professeur Trúc Long Võ Trân

- La question de la “chronophagie” de l’outil à court terme mais un réel investissement sur du moyen/long terme
- Exemples de projet pédagogique utilisant la plateforme d’apprentissage
 - Collaboration entre deux cours – Roman-photo
 - Abécédaire
 - Projet création d’entreprise quartier Daguerre

Professeur Michel Berthet

- Le Forum : encourager la participation active des étudiants

Qu'en pensent les étudiants?

- Difficile de savoir – très peu de réponses aux évaluations de cours
 - Les réponses sont généralement positives
 - Les résultats démontrent que Moodle ne remplace pas d'autres activités pédagogiques (visites de musée, quartier, sorties au théâtre, au concert, intervenants, débats, etc.) Pourtant, les ressources qui sont postées dans Moodle peuvent pousser les étudiants à profiter d'activités à Paris dans leurs temps libre
- Evaluation Moodle, Fall 2013

Commentaires

Positif:

- Fall 2011: “Great teacher, good use of Moodle, encouraged class discussion and participation, readings and text were well chosen, teacher was interested in students’ opinions and kept us informed about current events and conferences.”
- Summer 2012: (*How could this course be improved*) “Use Moodle to post a review of the works of art we need to know.”

Négatif:

- Summer 2012: “I wish that Moodle was easier to use or that the professors told us about the assignments more in class than just relying on Moodle.”

Fall 2011

# d'étudiants	Question	Agree + Strongly Agree	Disagree + Strongly disagree
37	The resources provided in Moodle helped me to meet the learning outcomes for the course.	32	5
37	The activities in Moodle enhanced my classroom experience.	30	7
37	I used Moodle to extend my learning outside of the classroom.	29	8
37	The activities in Moodle helped me to learn more about the local community.	26	11
	TOTAL:	117/148 79,1%	31/148 20,9%

* Il ne s'agit que des évaluations de cours des professeurs qui ont systématiquement utilisé Moodle pendant le semestre d'automne 2011

Créé par Anna Shoemaker, Trúc Long Võ
Trần, et Michel Berthet de IES Abroad Paris

Summer 2012

# d'étudiants	Question	Agree + Strongly Agree	Disagree + Strongly disagree
38	The resources provided in Moodle helped me to meet the learning outcomes for the course.	36	2
38	The activities in Moodle enhanced my classroom experience.	30	8
38	I used Moodle to extend my learning outside of the classroom.	29	9
38	The activities in Moodle helped me to learn more about the local community.	32	6
	TOTAL:	127/152 83,6%	25/152 16,4%

* Il ne s'agit que des évaluations de cours des professeurs qui ont systématiquement utilisé Moodle pendant le programme d'été 2012

Créé par Anna Shoemaker, Truc Long, V5
Trân, et Michel Berthet de IES Abroad Paris

Spring 2012

# d'étudiants	Question	Agree + Strongly Agree	Disagree + Strongly disagree
21	The resources provided in Moodle helped me to meet the learning outcomes for the course.	20	1
21	The activities in Moodle enhanced my classroom experience.	19	2
21	I used Moodle to extend my learning outside of the classroom.	18	3
21	The activities in Moodle helped me to learn more about the local community.	16	5
	TOTAL:	73/84 86,9%	11/84 13,1%

* Il ne s'agit que des évaluations de cours des professeurs qui ont systématiquement utilisé Moodle pendant le semestre de printemps 2012

Fall 2012

# d'étudiants	Question	Agree + Strongly Agree	Disagree + Strongly disagree
5	The resources provided in Moodle helped me to meet the learning outcomes for the course.	5	0
5	The activities in Moodle enhanced my classroom experience.	4	1
5	I used Moodle to extend my learning outside of the classroom.	4	1
5	The activities in Moodle helped me to learn more about the local community.	4	1
	TOTAL:	17/20 85%	3/20 15%

* Il ne s'agit que des évaluations de cours des professeurs qui ont systématiquement utilisé Moodle pendant le semestre d'automne 2012

Créé par Anna Shoemaker, Trúc Long Võ
Trần, et Michel Berthet de IES Abroad Paris

Total

# d'étudiants	Question	Agree + Strongly Agree	Disagree + Strongly disagree
101	The resources provided in Moodle helped me to meet the learning outcomes for the course.	93	8
101	The activities in Moodle enhanced my classroom experience.	83	18
101	I used Moodle to extend my learning outside of the classroom.	80	21
101	The activities in Moodle helped me to learn more about the local community.	78	23
	TOTAL:	334/404 82,7%	70/404 17,3%

Résultats Evaluation Moodle Fall 2013

- La majorité trouve que les plateformes d'apprentissage sont indispensables, même pendant leur séjour en France

“I can't imagine college without some equivalent of it. It is how I access course materials, submit projects and communicate with my professors.”
- Base de données permanente, suivre l'évolution de sa note
- Plateformes d'apprentissage utilisées sur le campus : Blackboard, Moodle, Sakai, D2L, Canvas, Trunk, OnCourse, plateformes développées pour l'université par un service interne
- Beaucoup d'étudiants utilisaient déjà une plateforme d'apprentissage au lycée
- En général ils préfèrent le système auquel ils sont habitués sur le campus
- Ils sont habitués à une utilisation administrative et/ou passive aux Etats-Unis

Résultats Evaluation Moodle Fall 2013

- Tous les professeurs devraient s'en servir – ils sont perturbés par le fait que les professeurs s'en servent différemment
 - *“It's only useless when professors don't use it!”*
- Les notes devraient être disponibles
- Ils souhaitent être prévenus lorsque le contenu est mis à jour
- Failles : Bugs, interface difficile à naviguer, « pas beau, » problèmes de connexion Internet dans les logements
- Faciliter la communication entre le professeur et les étudiants, rendre les devoirs sans les imprimer – MAIS cela ne remplace pas la bonne communication pendant le cours

Résultats Evaluation Moodle Fall 2013

Immersion culturelle

- Le potentiel de la plateforme reste limité ou inexploité
- Utile pour regrouper les ressources
- Les étudiants doivent être motivés pour s'en servir

Bibliographie

- *Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation*, Retz, 3e édition, 2005.
- « EAD – F(O)AD - Quelques repères. » Françoise Demaizières, mars 2007. Mis en ligne le 30 mars 2007, consulté le 18 mars 2013. URL : <http://didatic.net/IMG/doc/Lyon2FADmars07.doc>
- « Analyse de *L'Université et les TIC – Chronique d'une innovation annoncée* », Jean Uebersfeld, *Alsic* [En ligne], Vol. 13, 2010, mis en ligne le 5 décembre 2010, Consulté le 15 mars 2013. URL: <http://alsic.revues.org/1710>
- « Learning management system. » Consulté le 10 mars 2013 . URL : http://fr.wikipedia.org/wiki/Learning_management_system
- « Most professors use social media. » Marc Parry, *Chronicle of Higher Education*, mis en ligne le 4 mai 2010, consulté le 19 février 2013. URL : <http://chronicle.com/blogs/wiredcampus/most-professors-use-social-media/23716>

Ressources supplémentaires

- **Alsic** (Apprentissage des Langues et Systèmes d'Information et de Communication): <http://alsic.revues.org/>
- **Language Learning and Technology** : <http://llt.msu.edu/>
- **CALICO** (Computer-Assisted Language Instruction Consortium): <https://calico.org/>
- **Eurocall** (European Association for Computer-Assisted Language Learning): <http://www.eurocall-languages.org/>