ASSOCIATION
DES PROGRAMMES
UNIVERSITAIRES
AMÉRICAINS
EN FRANCE

La diversité et inclusion sur Paris et l'Ile de France - Partage de terrain

Réalité du terrain et comment en parler
10 mars 2023

Imaad ALI
Directeur Général de l’Ecole des Cuistots Migrateurs
Intervenants à CUPA sur les sujet Diversité Inclusion

Notre programme du jour

1. Présentation rapide de l'école des cuistots migrateurs et ses actions
2. Panorama de quelques actions menées par les associations sur la questions des "nouveaux arrivants" sur le territoire
3. Quelques exercices de mise en situation sur l'atelier mené à CUPA
4. Quelques pistes d'association où les étudiant.e.s peuvent effectuer un stage

L’Ecole des Cuistots Migrateurs

Une formation intensive gratuite et certifiante de 4mois 1/2

Certification préparée : **Titre à Finalité Professionnelle de “commis de cuisine” (niveau 3) RNCP 31053**

Personnes bénéficiaires de la protection internationale

600h de formation

Objectif : accès à un emploi durable et évolutif dans le secteur de la restauration traditionnelle ou collective

Notre ADN = Un parcours de formation et d'accompagnement sans couture, dans un lieu unique de référence

Cours de cuisine
280 heures

Cours de français
180 heures

Stage de 3 semaines
120 heures

Accompagnement professionnel
20 heures

Complété par un accompagnement personnel tourné vers l'insertion dans la société française

activités extra-scolaires organisées avec un **binôme bénévole français**

Depuis sa création, l’Ecole a déjà formé plus de 100 stagiaires

Grâce à des partenaires employeurs engagés, l'Ecole a un très bon taux d'insertion professionnelle

Enquête Insertion Professionnelle - Mai 2022

85% des bénéficiaires sont en emploi au moment de l'enquête

Un retour à l'emploi rapide

Pour 2/3, cette entrée s'est faite **dans le mois** qui a suivi la fin de la formation

Un accès à l'emploi stable

85% sont en CDI ou CDD de plus de 6 mois (70% en CDI)

Des carrières qui se construisent autour des métiers de la cuisine

93% travaillent en cuisine

Des évolutions réelles : déjà un chef de partie et un responsable cuisson

Un retour à l'emploi heureux

85% se déclarent satisfaits ou très satisfaits de leur poste actuel

ECM - Enquête réalisée entre avril et mai 2022

Le réseau des associations et les actions menées

Un réseau qui a connu un renouveau en 2015

En IDF plusieurs associations ont vu le jour en réaction à la crise de l'accueil :

- Apprentissage de la langue : *Thot, Uni'R,*
- Formation professionnelle : *Ecole des Cuistots Migrateurs, Des étoiles et des femmes, Simplon (Refugeek), Konnexio*
- Apprentissage des codes professionnelles : *Kodiko, Each One*
- Logement : *Caracol /Réfugié bienvenue*
- Entreprenariat : *Meet My Mama, Refugee Food Festival, Singa*
- Rencontres en tout genre : *Singa, Kabubu, Refetorio, LTF*

Une implication forte des pouvoirs publics et fondation et de plus en plus d’approche globale

- Appel à projets d’approches expérimentale : *Ministère du travail, Intérieur, Départements, Mairie*
- Des fondations engagés : *La France s’Engage, BNP, Société Générale, Accor etc.*
- Un travail de proximité avec les entreprises => *le sujet est de plus en plus présent dans les entreprises : pragmatisme également*
- Des approches en lien étroit avec le terrain et mieux comprendre les besoins des associations pour apporter une réponse dédié :
    - logement
    - femmes
    - rémunération
    - santé mentale

Exemples d’actions menées

Des collectifs se montent
Refugees are talent => entreprises
Work with Refugees => associations

Extrait de sensibilisation entreprise

Challenge #1 : “Ils ne comprennent pas, ils ne font pas ce qu’on leur demande !”

- Tendance à dire “oui, chef”, dans toutes les circonstances
  - Culture de ne pas dire “non”
  - Appréhension à dire qu’on n’a pas compris et à demander à reformuler
  - Pas de réflexe de poser des questions, de faire preuve de curiosité
- Conséquence :
  - Au quotidien : une instruction n’est pas faite / mal faite -> retard pour le service

- La réalité :
  - public allophone, en cours d’apprentissage de la langue
  - n’ont pas été en position de poser des questions mais de se conformer à des demandes

- Instaurer les conditions d’une bonne compréhension des instructions :
  - Accepter de perdre du temps à l’explication pour en gagner sur l’exécution
  - Faire reformuler
  - Autoriser l’utilisation d’un carnet pour noter les consignes

Extrait de sensibilisation entreprise

Challenge #2 : “Ils n’anticipent pas assez !”

- Les absences (et les retours) ne sont pas toujours bien anticipés
  - Prévenir d’une absence anticipable à la dernière minute (veille pour le lendemain, jour pour le jour)
- Conséquences :
  - Impact sur l’organisation de l’équipe

- La réalité :
  - un public qui a pris l’habitude de vivre au jour, mais qui est en cours de stabilisation (notamment l’accès au logement)
  - un public qui n’a plus l’habitude de s’inscrire dans un collectif

- Expliquer clairement les règles de l’employeur : rendre l’informel, formel
  - Ne pas hésiter à dire non, poser le cadre et les règles
  - Exemple : deadline claire, interlocuteur clair, canal clair
  - Réinscrire dans le collectif et expliquer les conséquences de leur absence

Comment le sujet de la diversité et inclusion se traduit auprès des étudiant.e.s

Petite mise en bouche :)

Quels mots/ quelles expressions avez-vous déjà entendu.e.s pour parler des personnes qui migrent / de leurs liens avec la société française ou société d'accueil ?

Partir de leur connaissance et inviter à porter des lunettes “à la française”

- Les mots pour en parler
- Accent sur le mots :
  - leurs sens
  - leurs valeurs
  - leurs non-dits
- Systématiquement donner des repères historiques et culturelles marquants => comprendre pourquoi les choses sont dites d’une certaines manières => ex : construction et organisation de la France sur le temps long / quelques concepts clé
- Invitation à en parler autour d’eux.elles en posant des questions ouvertes et écouter pour mettre en perspective leurs points de vue
- Des ressources diverses :
  - journalistique / recherche / militant /
  - article / vidéos / Podcast

Quelques exemples concrets

Extrait du travail avec les étudiant.e.s

A

B

C

D

Extrait du travail avec les étudiant.e.s

Concentrons-nous sur les termes Intégration / Insertion / Inclusion

https://www.senat.fr/rap/r16-648/r16-6489.html

Extrait du travail avec les étudiant.e.s

La question de la représentativité

Regardons et commentons

Extrait du travail avec les étudiant.e.s

Exemple sur la question du genre
L’écriture inclusive

Écoutons et commentons ensemble

Avec quoi les étudiant.e.s ressortent

Des associations de terrain pour “aller vers” …

- Refetorio : tous les soirs : un grand chef, une brigade pour des bénéficiaires d’association
- Refugee food : empaquetage de nourriture pour maraude
- Ecole des Cuistots Migrateurs (à partir du S2) : aide en math, rédaction CV,
- LTF : conversation en français / aide sur documents => Demandeur.euse.s d’asile principalement
- Konnexio : atelier d’utilisation des outils bureautiques et informatiques
- THOT : conversation en français
- La cravate Solidaire : des tenues professionnelles pour se reconstruire
- Les universités d’accueil sont également engagées : Dauphine, Sorbonne nouvelle, Paris 7.

Avec quoi vous repartez ?

Merci de votre attention
A votre écoute en cas de besoin

Imaad ALI
Imaad.ali03@gmail.com
06 66 73 43 10